



Datenschutzerklärung Klapp GmbH

Gültig ab 1. Mai 2021



Inhalt

1.	Einleitung	3
2.	Grundsätze	3
3.	Ansprechpartner	3
4.	Umfang und Zweck der Bearbeitung Personendaten	4
	a. bei der Nutzung von Klapp als registrierter Benutzer	4
	b. beim Vertragsabschluss mit Klapp	4
	c. nur beim Besuch von www.klapp.pro	4
5.	Recht auf informationelle Selbstbestimmung	5
6.	Datenweitergabe und Datenübermittlung an Drittparteien.....	5
7.	Dauer der Aufbewahrung von Personendaten	6
8.	Datensicherheit.....	6
9.	Rechte und Pflichten der Benutzer	6
10.	Haftungsausschluss.....	6
11.	Aktualität und Änderungen der Datenschutzbestimmungen	6

Autor	Klapp GmbH - Datenschutzbeauftragter - info@klapp.pro
Adressaten	Benutzer der Klapp Lösung (Lehrpersonen, Schulleitungen, Schüler, Eltern, Vereinsmitglieder usw.)
Zweck	Benutzer zu informieren, welche persönlichen Daten bei der Benutzung von Klapp benötigt werden, wie diese verwendet werden und welche Möglichkeiten Sie haben
Datum	1. Mai 2021
Version	2.1



1. Einleitung

Die Klapp GmbH, Betreiberin von [klapp.pro](#), [klapp.mobi](#), und der mobilen App ([iOS](#) | [Android](#)) im Weiteren als «Klapp» bezeichnet, mit Sitz in der Schweiz, nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst.

Es ist uns wichtig, Sie als Benutzer darüber zu informieren, welche Personendaten wir von Ihnen speichern, wenn Sie Klapp nutzen, und wie wir diese Daten verwenden sowie an wen wir diese Daten gegebenenfalls weitergeben können. Zudem erhalten Sie Informationen dazu, welche Rechte Ihnen im Hinblick auf die Verwendung Ihrer Daten gegenüber uns zustehen.

Jede Person mit einem Konto auf der Lösung Klapp wird beim ersten Login auf die Datenschutzerklärung aufmerksam gemacht und muss diese akzeptieren, um Klapp zu benutzen.

Wir halten uns an die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Diese Datenschutzerklärung ist auf die EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ausgerichtet. Obwohl die DSGVO eine Regulierung der Europäischen Union ist, ist sie für uns von Bedeutung. Da die aktuell gültige Version des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) aufgrund der rasanten technologischen Entwicklung nicht mehr zeitgemäss ist, orientiert sich Klapp an der DSGVO.

Dieses Dokument ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln allgemeine Geschäftsbedingungen, ein Vertrag über die Verarbeitung von Daten im Auftrag, Teilnahmebedingungen und ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte.

2. Grundsätze

Wie jede Internet-Plattform und App benötigen wir für die zugangsgeschützten Bereiche der Lösung Klapp bei der Einrichtung eines Benutzerkontos wenige Personendaten. Diese Daten werden nur zum vorhergesehenen Zweck erhoben, bearbeitet und unter keinen Umständen zweckentfremdet. Dabei halten wir uns streng an folgende Grundsätze:

Wir wollen mit Ihren Daten kein Geld verdienen. Ihre Benutzerdaten werden unter keinen Umständen an Dritte verkauft oder für Werbung verwendet.

Wir gehen mit Benutzerdaten sparsam um (Privacy by Design). Wir achten darauf, dass keine unnötigen Daten erhoben werden, um die Privatsphäre jedes Benutzers bestmöglich zu schützen.

Ihre Daten speichern wir in der Schweiz. Benutzerdaten werden in der Schweiz gespeichert und verarbeitet und unsere Partner halten die schweizerische und europäische Datenschutzverordnung ein.

Klapp erlaubt informationelle Selbstbestimmung. Benutzer entscheiden selbst darüber, welche Kontaktdaten sie gegenüber anderen Benutzern teilen oder verbergen wollen.

Keine Aufzeichnung des Surfverhaltens von registrierten Benutzern. Klapp verzichtet zum Schutz der Privatsphäre der Benutzer auf die Aufzeichnung des Surfverhaltens von registrierten Benutzern.

3. Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Auskünfte verlangen möchten oder die Löschung Ihrer Daten beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, in dem Sie eine E-Mail an info@klapp.pro schicken oder uns anrufen auf +41 32 510 08 38.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

Klapp GmbH | Data Protection Officer (DPO) | CH-5442 Fislisbach

4. Umfang und Zweck der Bearbeitung Personendaten

Zur Erbringung der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) beschriebenen Leistungen durch Klapp ist es erforderlich, Personendaten zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen.

a. bei der Nutzung von Klapp als registrierter Benutzer

Registrierte Benutzer unterscheiden sich hinsichtlich der Berechtigung sowie hinsichtlich der erforderlichen Personendaten. Vom Benutzer werden bestimmte Angaben benötigt, ohne welche die Registrierung und die Validierung der E-Mail-Adresse nicht abgeschlossen werden kann. Folgende Personendaten werden erfasst:

Datenelement	Wer?	Zweck	Anmerkungen
Vor- und Nachname	Alle Benutzer	Identifikation für andere Benutzer («an wen sende ich die Nachricht?»)	
Geburtsdatum	Schüler/innen	Eindeutige Identifikation der Schüler/in an einer Schule	Zwecks eindeutiger Identifikation des/r Schülers/in und zwecks Authentisierung der Eltern
E-Mailadresse	Alle Benutzer	1. Benutzername für die Identifikation 2. Versand von Klapp-Nachrichten zusätzlich zur App (wenn gewünscht)	Kann vor anderen Eltern und Schüler/innen verborgen werden, ist aber den Lehrpersonen und den Schuladministratoren immer ersichtlich
Telefonnummer	Alle Benutzer. Optional für Schüler/innen	Notfallkontakt für Lehrpersonen	Kann vor anderen Eltern und Schüler/innen verborgen werden, ist aber den Lehrpersonen und den Schuladministratoren immer ersichtlich
Passwort	Alle Benutzer	Eindeutige Authentisierung	

Dem Benutzer ist es untersagt, besonders schützenswerte Personendaten über Klapp zu teilen:

1. Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten
2. Daten über die Gesundheit, die Intimsphäre oder die Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie
3. Genetische Daten
4. Biometrische Daten, die eine natürliche Person eindeutig identifizieren
5. Daten über verwaltungs- oder strafrechtliche Verfolgungen und Sanktionen
6. Daten über Massnahmen der sozialen Hilfe

b. beim Vertragsabschluss mit Klapp

Wenn Sie mit Klapp einen Vertrag abschliessen, ist die Angabe von Daten wie beispielsweise Vor- und Nachnamen, Adresse (vollständige Postadresse, PLZ, Ort) und allenfalls weiteren Daten zwingend, da wir diese für die Abwicklung des Vertrages mit Ihnen benötigen. Wir speichern Informationen zu Ihren aktuellen und bisherigen Einkäufen und Vertragsabschlüssen.

c. nur beim Besuch von www.klapp.pro

Beim Besuch von unserer Marketing-Webseite www.klapp.pro protokolliert die von uns eingesetzte Webserver-Technologie automatisch allgemeine technische Besuchsinformationen. Dazu zählen unter anderem Angaben zum verwendeten Gerät, von welchem der Besuch erfolgt, Angaben zum Browsertyp, zum Internet Service Provider und zum verwendeten Betriebssystem, Referenz/Exit-Seiten, der Zeitpunkt und die Dauer des Besuchs. Hierzu werden Cookies und Analyse-Tools (bspw. Google Analytics) eingesetzt.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Informationen erfolgen zum Zweck, allgemeine demografische Informationen (nicht personenbezogen) zu erheben und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen, sowie Angaben, wie unsere jeweilige Website genutzt wird. Eine Identifikation des Benutzers findet dabei nicht statt. Ebenso wird grundsätzlich keine Verbindung zwischen diesen automatisch gesammelten Informationen und bei uns gespeicherten Personendaten hergestellt (keine Angaben über Sie



persönlich), daher auch die konsequente Trennung zwischen <https://www.klapp.pro> (Marketingseite ohne Benutzerdaten) und <https://www.klapp.mobi> (Klapp Portal mit Benutzerdaten).

5. Recht auf informationelle Selbstbestimmung

Personendaten der Benutzer, Kinder und Eltern sind nur innerhalb der Entität Schule oder Verein ersichtlich. Dabei handelt es sich typischerweise um die Schulverwaltung, die Lehrpersonen, die Eltern und Schüler, sowie Vereinsmitglieder, welche durch die Mitgliedschaft in einer Klasse oder Gruppe autorisiert sind.

Klapp Benutzer entscheiden selbst darüber, welche Kontaktdaten sie mit anderen Eltern und Schüler/innen teilen. Private Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse oder Telefonnummer können so für andere Benutzer entweder sichtbar gemacht oder verborgen werden. Für Lehrpersonen mit direktem Bezug zu den Klassen der Schüler/innen, sowie für Schuladministratoren sind die Kontaktdaten jedoch immer sichtbar.

Zudem können Klapp-Benutzer selbst entscheiden, ob sie Information per E-Mail erhalten wollen oder nicht.

6. Datenweitergabe und Datenübermittlung an Drittparteien

Wir geben keine Personendaten an Dritte weiter und erzielen auch keinen kommerziellen Nutzen daraus. Ihre Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden von uns weder verkauft, vermietet noch gehandelt.

Wir beauftragen das zertifizierte Schweizer Unternehmen [Infomaniak](#) mit der Speicherung unserer Daten. Dieses Unternehmen ist verpflichtet, die Daten in der Schweiz zu speichern und ausschliesslich für die Auftragsabwicklung zu verarbeiten.

Klapp verwendet zum Versand von E-Mails Mailgun. Mailgun hält sich an die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Server, über welche Mails abgewickelt werden, stehen auf Territorium der Europäischen Union. Weiter Informationen zu Mailgun finden Sie hier: www.mailgun.com/gdpr.

Wir verwenden den Dienst von OneSignal, um Ihnen Push-Nachrichten zu senden, sofern Sie in deren Empfang durch Erteilen der entsprechenden Berechtigung eingewilligt haben. Die Datenschutzrichtlinien von OneSignal finden Sie hier: onesignal.com/privacy

Neben dem Zugriff auf Personendaten durch autorisierte Benutzer tauscht Klapp auch Personendaten über Schnittstellen mit anderen Systemen aus. Klapp stellt die dafür erforderlichen Automatismen zur Verfügung. Die Aktivierung einer Schnittstelle obliegt der Verantwortung des autorisierten Benutzers.

Autorisierte Benutzer können Personendaten (z.B. Kontaktlisten) aus Klapp exportieren. Der Export von Personendaten (z.B. als CSV-File) ist auf die einzelnen Datenfelder, für welche der Benutzer autorisiert ist, eingeschränkt.

Die Softwarelösung Klapp wird teilweise in Zusammenarbeit mit einem externen Unternehmen weiterentwickelt. Um Fehlerquellen zu beheben kann diesem Unternehmen Zugriff auf Teile der Datenbank gewährt werden. Die strenge Vertraulichkeit in Bezug auf alle Daten ist mit dem Unternehmen vertraglich gesichert.

Zusätzlich zu Angestellten in einem direkten Anstellungsverhältnis mit Klapp GmbH kann Klapp zum Zweck des Kundensupports externe Mitarbeiter beauftragen. Diesen Mitarbeitern kann Klapp zum Zweck der Erfüllung ihres Auftrages Zugriff auf gewisse Daten gewähren. Auch hier ist die strenge Vertraulichkeit in Bezug auf alle Daten vertraglich gesichert.

Bei einem Verkauf, einer Fusion oder sonstigen Reorganisation einiger oder aller Vermögenswerte unseres Unternehmens können Personendaten als Teil dieser Transaktion oder Reorganisation übertragen werden. Falls dies der Fall sein sollte und absehbar ist, dass die Datenschutzbedingungen aufgelockert werden könnten, wird Klapp seine Benutzer rechtzeitig informieren.

Abgesehen von den vorstehend beschriebenen Fällen geben wir Ihre Personendaten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.



7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

8. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um persönliche Daten gegen unbeabsichtigte, rechtswidrige oder unberechtigte Manipulation, Löschung, Veränderung, Zugriff, Weitergabe oder Benutzung und gegen teilweisen oder vollständigen Verlust zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst und verbessert.

Wenn Sie sich bei uns als Benutzer registrieren, ist der Zugang zu Ihrem Benutzerkonto jeweils nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Die Zugangsinformationen sollten Sie stets vertraulich behandeln und sich von Klapp abmelden, wenn Sie dessen Verwendung beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer oder das Smartphone gemeinsam mit anderen nutzen.

9. Rechte und Pflichten der Benutzer

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Grundsätzlich ist ein Auskunftsbegehren kostenlos. Eine Gebühr kann bei besonders grossem Arbeitsaufwand, exzessiver oder notorischem Auskunftsbesuch erhoben werden, sofern kein schutzwürdiges Interesse besteht. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Benutzer haben jederzeit das Recht, die Einwilligung zur Nutzung ihrer Daten zu widerrufen. Für den Widerruf genügt ein E-Mail an info@klapp.pro in dem der Benutzer, die im Zuge der Registrierung verwendete E-Mail-Adresse angibt.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (www.edoeb.admin.ch).

10. Haftungsausschluss

Klapp ist sich der Sensibilität dieser Daten bewusst und nimmt die Verantwortung des Datenschutzes und der Umsetzung des Bundesgesetzes über den Datenschutz wahr. Die Mitarbeiter von Klapp handeln nach dem Grundsatz dieser Datenschutzerklärung und gehen mit den Daten gewissenhaft und vertraulich um. Klapp hat jedoch keinen Einfluss auf den Inhalt der Mitteilungen, welche über ihre Plattform ausgetauscht werden und übernimmt keine Haftung, weder bezüglich übermittelter Inhalte noch bezüglich der Einhaltung der Datenschutzbestimmungen durch die Benutzer. Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust von Daten oder deren Kenntnisnahme und Nutzung durch Dritte.

11. Aktualität und Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Bitte beachten Sie, dass die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit angepasst werden kann. In einem solchen Falle wird jeder Benutzer von Klapp beim nächsten Anmelden informiert. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.