

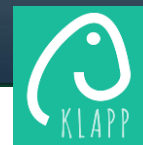
Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab 10. Mai 2019

Klapp GmbH

1.	Einleitung	2
2.	Vertragsgegenstand, Leistungsumfang	2
3.	Datenschutz	2
4.	Datensicherheit	2
5.	Mitwirkungspflicht	3
6.	Datenspeicherung	3
7.	Support & Kundendienst	3
8.	Verfügbarkeit	3
9.	Laufzeit, Kündigung, Entgelt	4
10.	Gewährleistung/Haftung	4
11.	Geheimhaltung	5
12.	Immaterialgüterrechte	5
13.	Mitteilungen	5
14.	Schlussbestimmungen	5





1. Einleitung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für Nutzer, welche die Anwendung unter www.klapp.mobi in Anspruch nehmen (nachfolgend „Kunde“). Bei der Bestellung eines Kontos für eine Schule, einen Verein, eine Kindertagesstätte oder Ähnliches (nachfolgend „Schule“) entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Klapp GmbH („Klapp GmbH“) zur Nutzung von Klapp als Software-as-a-Service („Klapp“), welches vorbehaltlos diesen AGB unterliegt.

2. Vertragsgegenstand, Leistungsumfang

1. Klapp besteht aus einer webbasierten Anwendung für den Kunden, sowie für die von ihm eingeladenen Lehrpersonen und einer Mobil-Applikation für alle Klapp-Nutzer.
2. Der Umfang der Funktionalitäten kann durch Klapp GmbH erweitert werden, umfasst jedoch mindestens:
 - a. Kurznachrichten
 - b. Dokumente
 - c. Kalender
 - d. Erfassung und Unterhalt von Klassen-, Lehrpersonen-, Schüler- und Elterndaten
3. Klapp GmbH stellt dem Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses den Zugang zu seinem Konto auf www.klapp.mobi zur Verfügung. Dieses Nutzungsrecht ist nicht ausschliesslich und nicht übertragbar.
4. Zugriff und Nutzung von Klapp durch den Kunden erfolgen über das Internet, unter Verwendung eines Internet-Browsers.
5. Des Weiteren stellt die Klapp GmbH eine Applikation für mobile Geräte auf ausgewählten Plattformen zur Verfügung, welche von Nutzern auf ihrem Gerät installiert werden kann.
6. Weitere operative Dienstleistungen, wie Authentifizierung, Verfügbarkeit, Identitätsmanagement, Aktivitätsüberwachung, Softwareupgrades und Anpassungen werden durchgeführt.
7. Die Applikation wird von der Klapp GmbH betrieben und gewartet. Die Klapp GmbH überwacht die Funktionstüchtigkeit der Software und beseitigt nach Massgabe der technischen Möglichkeiten Softwarefehler. Ein Fehler liegt insbesondere vor, wenn die Software falsche Ergebnisse liefert oder in anderer Weise nicht funktionsgerecht arbeitet, sodass die Nutzung der Software unmöglich oder erheblich eingeschränkt ist.
8. Der Kunde ist selbst für die Eingabe, Pflege und Qualität seiner zur Nutzung von Klapp erforderlichen Daten und Informationen verantwortlich.
9. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Lösung Klapp Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Jede Form der Zurverfügungstellung an Dritte ist dem Kunden ausdrücklich untersagt.

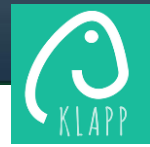
3. Datenschutz

1. In der auf der Website jeweils in der aktuellen Version publizierten Datenschutzerklärung, macht Klapp GmbH wichtige Angaben zu Umfang und Zweck der Bearbeitung personenbezogener Daten in Klapp.
2. Der Kunde ist für den Inhalt der von ihm und/oder den weiteren autorisierten Nutzern in die Software eingestellten oder von diesem erzeugten Daten, vollständig allein verantwortlich. Klapp GmbH nimmt insoweit keine Überprüfungen dieser Daten vor und übernimmt auch keine Haftung für diese.

4. Datensicherheit

1. Klapp GmbH bedient sich geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um die von Kunden über Klapp gespeicherten persönlichen Daten gegen unbeabsichtigte, rechtswidrige oder unberechtigte Manipulation, Löschung, Veränderung, Zugriff, Weitergabe oder Benutzung und gegen teilweisen oder vollständigen Verlust zu schützen.
2. Klapp GmbH übernimmt keine Haftung für den Verlust von Daten oder deren Kenntnisnahme und Nutzung durch Dritte.





5. Mitwirkungspflicht

Klapp GmbH bemüht sich nach besten Kräften, die Sicherheit von Klapp zu wahren. Um Klapp GmbH dabei zu unterstützen, verpflichtet sich der Kunde:

1. nicht wissentlich Viren oder andere bösartigen Codes hochzuladen,
2. keine Anmeldeinformationen einzuholen oder auf ein Konto zuzugreifen, die/das einer anderen Person gehören/gehört,
3. nicht mittels automatisierter Mechanismen (wie Bots, Roboter, Spider oder Scraper) Inhalte oder Informationen zu erfassen oder auf andere Art auf Klapp zuzugreifen, sofern der Kunde nicht die vorherige Erlaubnis von Klapp GmbH dazu erhalten hat,
4. keine Inhalte zu posten, die Hassreden enthalten, bedrohlich oder pornografisch sind, zu Gewalt verleiten oder Nacktdarstellungen bzw. grafische sowie sonstige Gewalt enthalten,
5. Klapp nicht zu verwenden, um irgendwelche rechtswidrigen, kriminellen, irreführenden, bösartigen oder diskriminierenden Handlungen durchzuführen,
6. keine Handlungen durchzuführen, welche das einwandfreie Funktionieren bzw. Erscheinungsbild von Klapp blockieren, überlasten oder beeinträchtigen könnten, wie etwa Denial-of-Service-Attacken, oder ein Seitenangebot bzw. eine sonstige Funktionalität von Klapp stören könnten,
7. Login-Informationen nicht weiterzugeben, keine andere Person auf persönliche Konti zugreifen zu lassen, oder keine anderweitigen Handlungen durchzuführen, die die Sicherheit des Kontos gefährden könnten.

6. Datenspeicherung

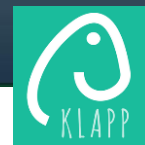
1. Klapp GmbH überlässt dem Kunden Speicherplatz zur Speicherung seiner Daten. Dieser Speicherplatz ist ausreichend für die zweckmässige Verwendung von Klapp.
2. Falls Klapp GmbH Hinweise dafür hat, dass Speicherplatz in einem Umfang verwendet wird, welche die zweckmässige Verwendung von Klapp übersteigt, behält sich Klapp GmbH vor, den Speicherplatz zu begrenzen.
3. Nach Kündigung des Vertrages, sei dies durch den Kunden oder durch Klapp GmbH, ist der Kunde noch während eines Monats (ab Kündigungstermin) berechtigt, die Herausgabe seiner Daten zu verlangen. In einem solchen Fall werden dem Kunden die Daten in maschinenlesbarer Form zu Verfügung gestellt. Klapp GmbH ist nicht verpflichtet, Daten des Kunden über diesen Zeitraum hinaus bei sich zu speichern.

7. Support & Kundendienst

Klapp GmbH wird Anfragen (per E-Mail oder telefonisch) des Kunden, so rasch wie möglich, nach Eingang der jeweiligen Frage telefonisch oder schriftlich beantworten.

8. Verfügbarkeit

1. Klapp GmbH unternimmt alle zumutbaren Bemühungen, um die Funktionalitäten von Klapp den Nutzern rund um die Uhr zu Verfügung zu stellen.
2. Klapp GmbH übernimmt die Pflege der Vertragssoftware, insbesondere die Diagnose und Beseitigung von Mängeln innerhalb angemessener Zeit. Bei schweren Fehlern, wenn die Nutzung von Klapp nicht mehr möglich ist bzw. erheblich eingeschränkt - erfolgt die Behebung des Fehlers in der Regel binnen einem Tag, ab Kenntnis oder Verständigung durch den Kunden. Bei komplexen Sachverhalten und in ausserordentlichen Umständen kann jedoch die Behebung länger dauern.
3. Falls die Verfügbarkeit von Klapp beeinträchtigt wird, aufgrund Umständen, welche nicht direkt durch Klapp GmbH beeinflussbar sind, übernimmt Klapp GmbH keine Haftung.
4. Klapp GmbH wird den Kunden über Wartungsarbeiten mit absehbaren Auswirkungen auf den Betrieb von Klapp rechtzeitig verständigen und diese schnellst möglich durchführen.



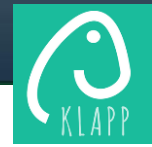
9. Laufzeit, Kündigung, Entgelt

1. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Bestellung eines Kontos durch den Kunden
2. Ab Beginn der Vertragslaufzeit läuft eine 3-monatige Frist, in welcher der Kunde die Funktionalitäten von Klapp kostenfrei verwenden kann. Diese Frist kann nur durch Klapp GmbH verlängert werden.
3. Bei Vertragsabschluss wählt der Kunde, ob Klapp GmbH ihm nach Ablauf der Probefrist, die Nutzungsgebühr entweder monatlich, quartalsweise oder jährlich in Rechnung stellt («Nutzungsperiode»). Eine Nutzungsperiode beginnt jeweils zum 1. eines Monats. Die Option der jährlichen Nutzungsperiode wird nur im Preismodus «pauschal» angeboten.
4. Nach Ablauf der Frist, zur kostenlosen Benutzung, stellt Klapp dem Kunden jeweils im Voraus die Nutzungsgebühr für die nächste Nutzungsperiode in Rechnung. Die Rechnungsstellung erfolgt elektronisch per E-Mail.
5. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag mit Klapp GmbH jeweils auf Ende einer Nutzungsperiode zu kündigen. Diese Kündigung muss 7 Tage vor Ablauf der Nutzungsperiode schriftlich erfolgen (E-Mail genügt) – ansonsten verpflichtet sich der Kunde zur Bezahlung der Rechnung für die nächste Nutzungsperiode.
6. Bei Nichtbezahlung oder nicht fristgerechter Bezahlung einer Rechnung durch den Kunden, wird Klapp GmbH – nach einmaliger Mahnung und einer zweiwöchigen Mahnfrist – für den Kunden auf Klapp wichtige Funktionen unbenutzbar machen. Nach einem weiteren Monat hat Klapp das Recht, die Daten des Kundenkontos, analog Kapitel 6, zu löschen.
7. Klapp GmbH bietet folgende Preismodelle an:
 - a. *Preis pro Schüler und Lehrperson:* Jeweils zu Beginn einer Nutzungsperiode ermittelt Klapp GmbH die Anzahl Schüler und die Anzahl Lehrpersonen in der Schule des Kunden, welche auf Klapp mindestens einer nicht archivierten Klasse zugeordnet sind. Um den Rechnungsbetrag zu ermitteln, wird diese Anzahl dann mit dem Vertragspreis (CHF / Schüler/Lehrperson und Monat) multipliziert. Dieser Betrag wird dann auf die Nutzungsperiode berechnet (z.B. bei quartalsweiser Nutzungsperiode: x3). In jedem Fall wird ein Mindestpreis pro Monat verrechnet. Sowohl der Mindestpreis, wie auch der Vertragspreis pro Schüler/Lehrperson und Monat werden dem Kunden bei Bestellung des Testkontos transparent gemacht.
 - b. *Pauschalpreis:* Klapp GmbH vereinbart mit dem Kunden ein pauschales Entgelt für die Nutzung von Klapp, durch die Schule (Fixpreis / Jahr). Bei dieser Option wird die Anzahl Schüler/Lehrpersonen nicht regelmässig ermittelt. Jedoch hält sich Klapp vor, die Vertragskonditionen anzupassen, wenn diese Anzahl die zum Abschlusszeitpunkt vereinbarte Anzahl an Schüler/Lehrpersonen signifikant übersteigt.
8. Klapp GmbH behält sich vor, die Vertragskonditionen (Entgelte und/oder Leistungsinhalte) anzupassen. Diese Anpassung erfolgt jeweils nur zu Beginn einer Nutzungsperiode. Gründe für eine solche Leistungsänderung sind insbesondere der technische Fortschritt und die Weiterentwicklung der Software. Klapp GmbH wird alle notwendigen Anstrengungen unternehmen, um dem Kunden die geänderten Konditionen per E-Mail zuzusenden. Die Änderung wird gültig, wenn der Kunde nicht binnen vier Wochen nach Zustellung der Änderungsmitteilung schriftlich widerspricht (per E-Mail an info@klapp.pro).
9. Die sofortige Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt den Parteien vorbehalten. Ein wichtiger Grund zur sofortigen Auflösung dieses Vertrages liegt für Klapp GmbH insbesondere dann vor, 1. wenn der Kunde in Konkurs fällt, oder die Konkursöffnung mangels Aktiven eingestellt wurde; 2. wenn der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis im Verzug ist und er unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen und unter Androhung der Vertragsauflösung erfolglos gemahnt wurde; 3. wenn der Kunde bei Nutzung der vertragsgegenständlichen Dienste schuldhaft Rechtsvorschriften verletzt, oder in Urheberrechte, gewerbliche Schutzrechte oder Namensrechte Dritter eingreift; 4. bei Nutzung der vertriebenen Dienste, zum Zwecke der Förderung krimineller, gesetzwidriger und ethisch bedenklicher Handlungen durch den Kunden.

10. Gewährleistung/Haftung

1. Der Kunde verpflichtet sich, Klapp GmbH von allen Ansprüchen Dritter, die auf den von ihm gespeicherten Daten beruhen, freizustellen und Klapp GmbH sämtliche Kosten zu ersetzen, die diesem wegen möglicher Rechtsverletzungen entstehen.





2. Klapp GmbH ist zur sofortigen Sperre des Speicherplatzes berechtigt, wenn der begründete Verdacht besteht, dass die gespeicherten Daten rechtswidrig sind und/oder Rechte Dritter verletzen. Ein begründeter Verdacht für eine Rechtswidrigkeit und/oder eine Rechtsverletzung liegt insbesondere dann vor, wenn Gerichte, Behörden und/oder sonstige Dritte Klapp GmbH davon in Kenntnis setzen. Klapp GmbH hat den Kunden von der Entfernung und dem Grund dafür unverzüglich zu verständigen. Die Sperre ist aufzuheben, sobald der Verdacht vollumfänglich entkräftet ist.
3. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen schliesst Klapp GmbH jegliche Haftung gegenüber dem Kunden, (oder jedem Dritten) insbesondere für die Erfüllung seiner vertraglichen und ausservertraglichen Pflichten und für den Verlust von Daten und Gewinnentgang aus (einschliesslich für Fahrlässigkeit). Dieser Haftungsausschluss gilt auch für den Schaden der direkt, oder indirekt durch die Nutzung der Software Klapp entsteht.
4. Falls Dritte Schadenersatzforderungen an Klapp GmbH geltend machen, verpflichtet sich der Kunde, die Schadenersatzforderung zu übernehmen, insbesondere falls durch den Kunden Mitwirkungspflichten gemäss Absatz 5 verletzt wurden.
5. In allen Fällen, unabhängig von der Haftungsgrundlage, ist die gegenseitige Haftung der Vertragsparteien auf den Betrag der Entgelte in den letzten zwölf Monaten, vor Entstehung des Schadens, beschränkt.

11. Geheimhaltung

Klapp GmbH verpflichtet sich, über alle ihm im Rahmen der Vorbereitung, Durchführung und Erfüllung dieses Vertrages zur Kenntnis gelangten vertraulichen Vorgänge, Stillschweigen zu bewahren und diese Informationen ohne Ermächtigung des Kunden nicht an aussenstehende Dritte weiterzugeben. Dies gilt gegenüber jeglichen unbefugten Dritten, sofern die Weitergabe von Informationen nicht zur ordnungsgemässen Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen durch die Klapp GmbH erforderlich ist.

12. Immaterialgüterrechte

Alle Immaterialgüterrechte an den Dienstleistungen, der Software Klapp, der Webseite und der Dokumentation über die Dienstleistungen verbleiben im Eigentum von Klapp GmbH.

13. Mitteilungen

1. Sämtliche Mitteilungen sind, sofern von Gesetzes wegen nicht zwingend eine strengere Form vorgesehen ist, schriftlich an die im Vertrag aufgeführten Adressen zu richten. Die Übersendung via E-Mail genügt jeweils dem Schriftlichkeitserfordernis.
2. Die Vertragspartner sind verpflichtet, dem anderen Vertragspartner Adressenänderungen (inkl. E-Mail) unverzüglich bekannt zu geben, widrigenfalls Mitteilungen an der zuletzt schriftlich bekannt gegebenen Adresse, als rechtswirksam zugegangen gelten.

14. Schlussbestimmungen

1. Klapp GmbH ist berechtigt, diese AGB einseitig zu ändern. Die geänderten Bedingungen treten mit der Veröffentlichung auf der Webseite in Kraft. Klapp GmbH wird alle notwendigen Anstrengungen unternehmen, um dem Kunden die geänderten Bedingungen per E-Mail zuzusenden oder ihn auf der Webseite darauf hinzuweisen. Die Änderung wird gültig, wenn der Kunde nicht binnen vier Wochen nach Veröffentlichung der geänderten AGB schriftlich widerspricht (per E-Mail an info@klapp.pro).
2. Im Falle der ganzen, oder teilweisen Unwirksamkeit einzelner Klauseln der vorliegenden Vereinbarung, sind eventuell unwirksame Bestimmungen so umzudeuten, zu ergänzen oder zu ersetzen, dass der mit der unwirksamen Bestimmung verfolgte wirtschaftliche Zweck erreicht wird. Dasselbe gilt für den Fall, dass Regelungslücken in dieser Vereinbarung vorhanden sein sollten.
3. Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag gilt die Anwendung des Rechts der Schweizerischen Eidgenossenschaft. Baden wird als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbart.