

Astuces pour entrer en connexion avec les parents des élèves

Le taux de connexion avec les parents est essentiel pour que Klapp puisse faire ses preuves en tant que système de communication efficace. Avec les conseils suivants, nul doute que vous parviendrez à établir un taux de connectivités entre 98 et 100% !



Donnez aux parents un certain délai pour s'inscrire (nous recommandons 7 jours) Sous la rubrique **Parents**, sur notre site web, il y a une marche à suivre détaillée sur le processus d'inscription et de connexion. Nous sommes heureux de nous occuper de l'aide aux parents, vous pouvez sans autre nous transmettre leurs demandes.

Si vous êtes également en contact avec les élèves, assurez-vous que les parents saisissent bien le code parent de l'élève et non pas le code élève ! Si nécessaire, précisez-le aux parents non connectés.



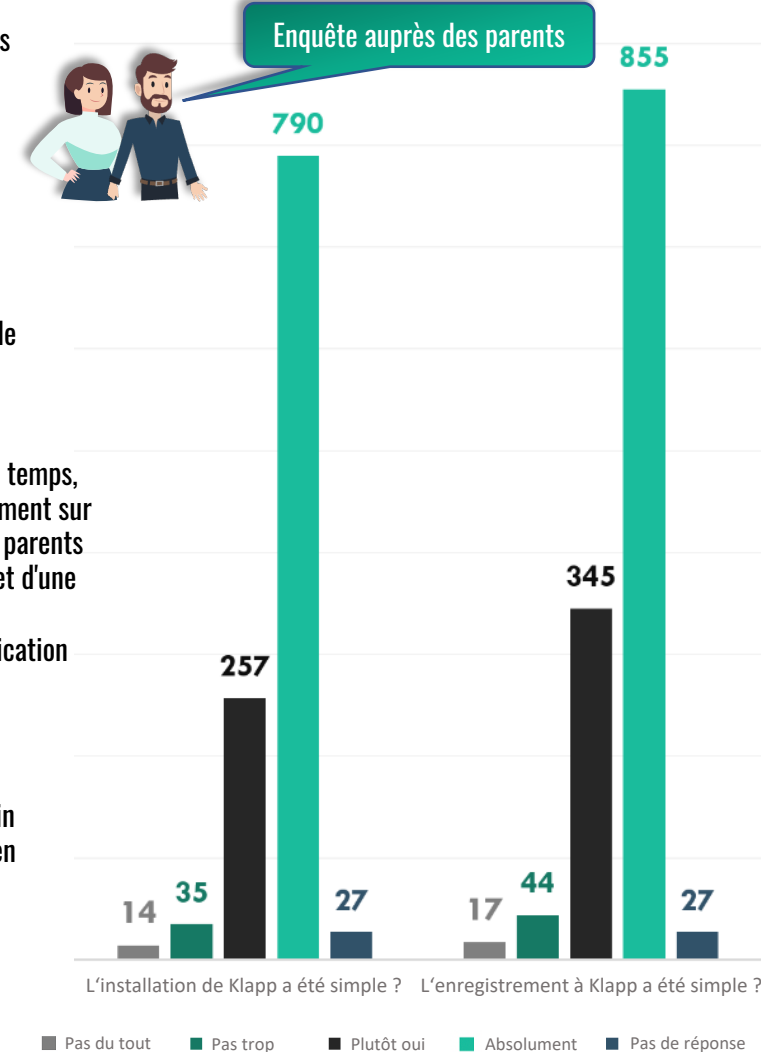
Les administrateurs peuvent consulter le taux de connectivité avec les parents/élèves à tout moment sous **Administration > Statistiques** dans le portail des enseignants (klapp.mobi). Vous pouvez donc toujours vérifier l'état de connexion actuel des classes respectives, ainsi que leurs activités de base.



Si les parents ne sont pas connecté avec l'école après un certain temps, vous pouvez soit leur envoyer un rappel par lettre (modèle également sur le site web sous la rubrique Écoles), soit simplement inscrire les parents vous-même. Pour ce faire, vous avez besoin du nom, du prénom et d'une adresse e-mail valable des parents. Ils peuvent alors être joints directement par courrier électronique et peuvent passer à l'application Klapp de manière indépendante dès que souhaité.



Rédigez un message de bienvenue pour les parents dans Klapp afin qu'ils ne trouvent pas un compte vide lorsqu'ils se connectent. Bien entendu, vous pouvez également déjà saisir des entrées dans le calendrier ou télécharger des fichiers.



Nous sommes heureux de vous conseiller et soutenir !

